

RESELLER HOSTING

Meer klantensites. Minder beheerwerk.

Bied hosting aan onder je eigen naam. Jij helpt je klanten, wij beheren de technische basis.

Managed Reseller Hosting voor webbureaus en hostingaanbieders

JOUW TEAM

Eigen merk. Klantcontact. Websites.

TYPNO

Serverbeheer. Beveiliging. Back-ups.

In deze brochure: je eigen merk, de hostingomgeving, de taakverdeling en de overstap.

01 / EIGEN MERK & BEHEER

Jouw naam op de voorgrond.

Je wilt hosting aanbieden die bij je bureau past, zonder zelf de servers te beheren. Met Reseller Hosting houd je het klantcontact en je eigen merk in handen.

Eigen nameservers

Gebruik nameservers op je eigen domein, zoals ns1.jouwdomein.nl, of kies de neutrale nameservers van Typno.

Neutrale hostnamen

De webserver gebruiken niet-merkgebonden hostnamen. Zo ondersteunt de technische inrichting je aanbod onder eigen naam.

Ruimte voor jouw aanbod

Je biedt hosting aan als onderdeel van je eigen dienstverlening. Typno beheert de infrastructuur op de achtergrond.

Sitebeheer vanuit één controlepaneel.

DirectAdmin is het controlepaneel voor je hostingaccounts. De onderliggende omgeving combineert NVMe-opslag met hulpmiddelen voor installatie en dagelijks beheer.

NVMe-opslag

NVMe-opslag combineert hoge lees- en schrijfsnelheden met een lage vertraging (latency). Zo kunnen websites en databases snel bij hun gegevens.

Installeren met Softaculous

Installeer applicaties zoals WordPress, Joomla en Magento vanuit het controlepaneel.

WordPress beheren

Met Softaculous kunnen gebruikers sites klonen, een testversie maken, back-ups maken en updates uitvoeren.

02 / BEVEILIGING & BACK-UPS

Beveiliging in meerdere lagen.

CloudLinux OS en CPGuard ondersteunen de beveiliging van de hostingomgeving. Accounts krijgen een eigen afgeschermd omgeving en grenzen aan hun verbruik.

01 Accounts afschermen met CageFS

CageFS geeft ieder account een eigen afgeschermd bestandssysteem. Die scheiding helpt de gevolgen van een besmette website voor andere accounts te beperken.

02 Verbruik begrenzen met LVE

LVE stelt per account grenzen aan processorgebruik, werkgeheugen en schijfactiviteit. Zo helpt CloudLinux te voorkomen dat één drukke website alle servercapaciteit gebruikt.

03 Dreigingen opsporen met CPGuard

CPGuard is standaard inbegrepen en scant dagelijks op malware en virussen. Het verwijdert geïnfecteerde bestanden waar mogelijk en blokkeert verdacht verkeer en IP-adressen. Ook helpt het inlogpagina's van onder meer WordPress en Joomla te beschermen tegen geautomatiseerde inbraakpogingen.

Back-ups buiten de hostingserver.

JetBackup is standaard inbegrepen. Back-ups worden automatisch gemaakt en staan veilig buiten de hostingserver. Gebruikers kunnen bestanden, databases of volledige accounts herstellen vanuit het controlepaneel.

03 / SAMENWERKING

Jij helpt je klanten. Wij beheren de servers.

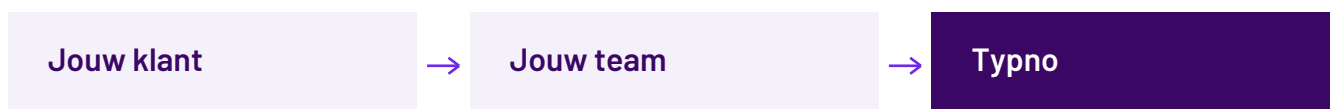
We verdelen de ondersteuning: jij behandelt de vragen van je klanten en schakelt Typno in voor problemen met de hostingomgeving. Wij ondersteunen jou op de achtergrond.

Onderdeel	Jouw team	Typno
Klantcontact	Facturering, accountinstellingen, gebruiksvragen en ondersteuning bij het CMS.	Ondersteuning aan jou als reseller.
Serverbeheer	Complexe technische problemen doorzetten naar Typno.	Hardware, netwerk, updates van het besturingssysteem en beveiligingspatches beheren.
Problemen oplossen	Websitfouten onderzoeken, zoals een defecte plug-in.	Problemen op de server onderzoeken, zoals databasecrashes en netwerkroutering.

Ook bij een lastige websitevraag.

Tijdens kantoortijden denken we waar mogelijk mee bij algemene probleemoplossing, ook als die over een website gaat. We helpen je de oorzaak te zoeken en de volgende stap te bepalen.

Zo loopt een ondersteuningsvraag.



Jij blijft het aanspreekpunt. Vragen over de server zet je door naar ons.

04 / MIGRATIE

Overstappen met een plan.

We helpen je hostingaccounts verhuizen vanaf cPanel of een andere DirectAdmin-omgeving. Onze technici verzorgen de technische migratie en stemmen de uitvoering met jou af.

01 Planning afstemmen

Samen kiezen we een migratiemoment dat past bij jou en je klanten. Voor complexe webshops spreken we zo nodig een onderhoudsmoment af om de gegevens consistent te houden.

02 Gegevens overzetten

Wij verzorgen de overdracht van databases en het synchroniseren van e-mail. We houden de onderbreking zo kort mogelijk; de aanpak hangt af van de omgeving.

03 Vooraf testen

Een testomgeving is mogelijk om instellingen en functies te controleren voordat het domein definitief naar het nieuwe platform verwijst.

04 Domein omzetten

Na de testfase zetten we het domein om op het afgesproken moment. Zo houden we de overstap overzichtelijk voor jou en je klanten.

Bespreek je ideale hosting

Vertel ons wat er nu draait, hoeveel klantensites je beheert en wat je wilt verbeteren. Dan bespreken we een passende aanpak.

typno.com/contact/